



**INFORMATIVA PRIVACY ESTESA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
per il trattamento effettuato tramite Videoanalisi (dispositivo di rilevamento delle presenze)**

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 679/2016 e del D.lgs. 196/2003, così come modificato dal D.lgs. 101/2018

Salvatore Ferragamo S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento (d'ora in avanti: "**Ferragamo**", "**Titolare**" o la "**Società**") ai sensi del Regolamento UE 679/2016 (d'ora in avanti: "**Regolamento**") e del D.lgs. 196/2003 e successive modifiche (d'ora in avanti: "**Codice Privacy**") considera la privacy e la tutela dei dati personali uno degli obiettivi principali della propria attività. Ti invitiamo, dunque, a leggere con attenzione la presente Informativa Privacy perché contiene informazioni importanti sulla tutela dei tuoi dati personali.

La presente Informativa Privacy:

- si intende resa per i dati personali rilevati dal dispositivo denominato G2K Experience Optimization Suite, ossia un sensore in grado di rilevare in tempo reale alcuni dati aggregati e statistici inerenti alle persone che rientrano nel suo raggio d'azione (d'ora in avanti: "**Videoanalisi**" o "**Dispositivo**") installato in varie aree del presente store. Attraverso l'utilizzo della tecnologia del Dispositivo, fornito dalla società G2K Group GmbH, la Società intende migliorare la qualità dei servizi dei propri store sulla base dell'analisi delle informazioni aggregate relative alla frequenza di frequentazione delle stesse.
- è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento ai soggetti interessati dal trattamento che avviene tramite i Dispositivi posizionati all'interno degli stores.

* * *

Il trattamento dei tuoi dati personali è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione ed esattezza, integrità e riservatezza, nonché al principio di responsabilizzazione di cui all'art. 5 del Regolamento. I tuoi dati personali sono trattati in accordo alle disposizioni legislative del Regolamento e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Per trattamento di dati personali intendiamo qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Ti informiamo che i dati personali oggetto di trattamento potranno essere costituiti dalle immagini processate dal Dispositivo.

INDICE

Di seguito forniamo l'indice della presente Informativa Privacy così che tu possa facilmente trovare le informazioni inerenti al trattamento dei tuoi dati personali.

- 1. CHI SIAMO E COME PUOI CONTATTARCI**
- 2. QUALI DATI PERSONALI TRATTIAMO**
- 3. COME USIAMO I TUOI DATI PERSONALI**



4. CON CHI CONDIVIDIAMO I TUOI DATI PERSONALI
5. NON TRASFERIAMO I TUOI DATI PERSONALI AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA
6. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI PERSONALI
7. QUALI SONO I TUOI DIRITTI PRIVACY
8. COME POSSIAMO MODIFICARE LA PRESENTE INFORMATIVA
9. COME CI PUOI CONTATTARE PER OTTENERE INFORMAZIONI ED ESERCITARE I TUOI DIRITTI PRIVACY

* * *

1. CHI SIAMO E COME PUOI CONTATTARCI

Il Titolare del trattamento, ovvero il soggetto che decide quali tuoi dati personali vengono trattati e come, è Salvatore Ferragamo S.p.A., con sede legale in via Tornabuoni n. 2, 50123 Firenze, Italia. La struttura del Titolare è dotata di un responsabile per la protezione dei dati (*Data Protection Officer* o "DPO"), ovvero di un soggetto che ha il compito di supportare il Titolare nel rispetto della normativa privacy e a sovvergliarne l'osservanza. Il DPO è a disposizione per qualunque informazione inerente il trattamento dei dati personali di Ferragamo al seguente indirizzo: privacy@ferragamo.com.

2. QUALI DATI PERSONALI RACCOGLIAMO

Gli unici dati personali a te riferiti che il Dispositivo raccoglie sono le immagini raccolte nei locali dove esso è installato. Le immagini sono utilizzate al solo scopo di rilevare dati aggregati circa il numero di accessi presso lo store, il genere, le fasce di età e i punti di maggiore permanenza all'interno dello store.

Si precisa inoltre che il Dispositivo non utilizza tecnologie in grado di effettuare il riconoscimento facciale dei soggetti ripresi. Pertanto, non vi è alcun trattamento dei tuoi dati biometrici, ovvero dati personali quali l'immagine facciale o l'impronta digitale, ottenuti da un trattamento tecnico specifico relativo alle caratteristiche fisiche, fisiologiche o comportamentali di una persona che consentono di identificarla univocamente.

3. COME USIAMO I TUOI DATI PERSONALI

I Tuoi dati personali verranno trattati al fine di migliorare la qualità dei servizi degli stores sulla base dell'analisi delle informazioni aggregate relative alla frequenza di frequentazione.

Ci teniamo a spiegarti nel dettaglio il flusso di funzionamento del Dispositivo, che abbiamo strutturato in modo da garantire la massima protezione dei tuoi dati personali, trattandoli per il minor tempo possibile, in modo da tutelare la tua privacy. Il Dispositivo raccoglie alcuni fotogrammi contenenti le immagini dei clienti, che vengono raccolte e immediatamente processate nel server installato presso lo store stesso. In questo modo, le immagini che ti ritraggono permangono nel Dispositivo **per un tempo limitato (per un massimo di due secondi)**, dopodiché esse **vengono processate e anonimizzate in modo da non poter più risalire in alcun modo alla tua identità**.

Più precisamente, il Dispositivo elabora i fotogrammi attraverso un software e un algoritmo che consentono di decodificare le immagini e ricavare delle informazioni aggregate relative a numero, genere, fascia d'età e punti di maggiore permanenza in store dei clienti presenti all'interno del raggio di azione del Dispositivo.

In seguito, tali dati aggregati (che ormai non contengono più le informazioni personali riferibili a persone fisiche identificate univocamente – ovvero non è più possibile risalire all'identità dei singoli individui) vengono utilizzati da Ferragamo per effettuare analisi volte a migliorare la propria offerta di servizi al pubblico. Né Ferragamo né il fornitore che gestisce il



Dispositivo possono risalire a dati personali (immagini dei frequentatori) dopo le elaborazioni e trasformazioni delle immagini in dati aggregati, che avvengono all'interno del Dispositivo.

La base legale del presente trattamento è l'art. 6.1. f del Regolamento, ossia il legittimo interesse della Società a effettuare attività di analisi aggregate relative al comportamento e alla composizione della propria clientela. Infatti, il trattamento effettuato tramite il Dispositivo darà la possibilità alla Società di valutare i servizi che essa offre al pubblico, in un'ottica di continuo miglioramento. In considerazione del fatto che il Dispositivo è strutturato in modo da trattare e processare le tue immagini per un tempo limitato, rendendole immediatamente anonime, abbiamo valutato attentamente il bilanciamento tra il nostro interesse legittimo a migliorare i servizi ed i diritti e le libertà dei nostri clienti e riteniamo che il trattamento non pregiudichi in alcun modo i tuoi diritti e libertà.

Inoltre, abbiamo valutato molto attentamente l'impatto che tale trattamento potrebbe avere sui tuoi diritti effettuando la "valutazione d'impatto sulla protezione dei dati" che il Regolamento impone di fare in casi simili, ai sensi dell'art. 35 del Regolamento.

4. CON CHI CONDIVIDIAMO I TUOI DATI PERSONALI

Dal momento che la Ferragamo non accede in alcun caso alle immagini raccolte dal Dispositivo, ma riceve solo dal proprio fornitore informazioni aggregate, il personale della Società non tratta i dati raccolti dal Dispositivo e non accede alle immagini.

I tuoi dati personali possono essere condivisi con il fornitore del Dispositivo, G2K Group GmbH, che potrebbe accedervi solo in caso di attività di manutenzione tecnica. Tale soggetto agisce in qualità di responsabile del trattamento per conto di Ferragamo.

5. NON TRASFERIAMO I TUOI DATI PERSONALI AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA

Nessuno dei tuoi dati personali trattati tramite il Dispositivo sarà condiviso con destinatari che si trovino al di fuori dell'Unione europea.

6. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI PERSONALI

I dati personali non vengono conservati dal Titolare, come spiegato sopra. Sono conservati in locale sulla base del criterio di necessità nella memoria volatile del proprio Dispositivo solo per il tempo dell'elaborazione necessaria all'anonimizzazione. Inoltre, il sistema utilizzato dal fornitore non permette la conservazione delle immagini e l'accesso alle stesse nei Dispositivi.

7. QUALI SONO I TUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO

Non tutti i diritti previsti dal Regolamento sono concretamente applicabili al trattamento effettuato con il Dispositivo e questo perché teniamo le immagini solo per massimo due secondi e poi sono cancellate. Facciamo così perché questa restrizione è funzionale a che il Dispositivo stesso trasformi le immagini rielaborandole in dati anonimizzati che ci permettono solo di sapere quante persone sono in una determinata area, quali siano indicativamente la loro età e sesso. Questo fa sì che i diritti previsti dagli artt. 15 e seguenti del Regolamento non possano applicarsi al trattamento in questione, in quanto i clienti e i potenziali clienti non sono identificabili decorsi due secondi dallo scatto delle immagini. Tra i diritti che puoi esercitare c'è solo quello di opposti preventivamente al trattamento per motivi connessi ad una situazione particolare che sei tenuto a riportare, ai sensi dell'art. 21 del Regolamento, a Ferragamo (privacy@ferragamo.com) affinché possiamo



valutare se tale situazione particolare prevalga sul legittimo interesse della Società a porre in essere il trattamento in questione.

In ogni caso, hai sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la protezione dei dati personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, oppure rivolgerti all'autorità giudiziaria ordinaria competente qualora tu ritenga che il trattamento dei tuoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

8. COME POSSIAMO MODIFICARE LA PRESENTE INFORMATIVA

Ferragamo si riserva di aggiornare il contenuto di questa informativa, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. Qualora le modifiche riguardino cambiamenti sostanziali nei trattamenti oppure abbiano un impatto rilevante sui clienti, Ferragamo notificherà opportunamente agli stessi.

9. COME CI PUOI CONTATTARE PER OTTENERE INFORMAZIONI

Per esercitare i tuoi diritti privacy o per qualunque altra richiesta di informazioni riguardo il trattamento dei tuoi dati personali puoi scrivere al Titolare del trattamento: Salvatore Ferragamo S.p.A., con sede legale in via Tornabuoni n. 2, 50123 - Firenze, Italia. Puoi contattare Ferragamo anche al seguente indirizzo: privacy@ferragamo.com. Inoltre, Il DPO è a disposizione al seguente indirizzo: privacy@ferragamo.com.

(Informativa Privacy - Videoanalisi - U.V. 21 aprile 2022)